



Göteborgs  
Stad

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Majornas bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärde för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.8	319	8.8	8.8	8.0
1-4	4%	12	4%	2%	33%
5-7	11%	36	11%	13%	0%
8-10	85%	271	85%	85%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	1%	0%	0%
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.2	301	9.3	9.1	10.0
1-4	1%	4	2%	1%	0%
5-7	5%	14	3%	6%	0%
8-10	94%	283	95%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	18	5%	5%	33%
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	9.1	310	9.1	9.0	10.0
1-4	2%	7	3%	2%	0%
5-7	7%	22	8%	6%	0%
8-10	91%	281	89%	93%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	7	3%	0%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	9.0	295	9.0	8.9	9.0
1-4	1%	4	2%	1%	0%
5-7	9%	26	9%	8%	0%
8-10	90%	265	89%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	24	5%	10%	33%
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	9.2	297	9.3	9.1	9.0
1-4	1%	3	1%	1%	0%
5-7	6%	19	6%	8%	0%
8-10	93%	275	93%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	21	5%	9%	33%
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	9.0	165	9.0	9.1	9.0
1-4	3%	5	4%	2%	0%
5-7	10%	16	8%	11%	0%
8-10	87%	144	88%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	152	48%	49%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	8.4	124	8.2	8.5	10.0
1-4	6%	7	7%	4%	0%
5-7	18%	22	20%	16%	0%
8-10	77%	95	72%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	191	62%	60%	33%
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.4	311	8.5	8.5	3.7
1-4	5%	17	7%	2%	67%
5-7	17%	54	15%	22%	0%
8-10	77%	240	78%	76%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	9	4%	2%	0%
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.2	298	8.2	8.3	1.0
1-4	9%	26	9%	7%	100%
5-7	20%	59	20%	19%	0%
8-10	71%	213	70%	74%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	19	8%	3%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.3	301	8.4	8.2	10.0
1-4	6%	19	6%	7%	0%
5-7	19%	58	18%	20%	0%
8-10	74%	224	76%	72%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	17	7%	2%	33%
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	7.0	286	6.9	7.2	10.0
1-4	19%	54	21%	15%	0%
5-7	29%	83	28%	31%	0%
8-10	52%	149	51%	54%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	34	10%	11%	33%
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	6.8	254	6.8	6.6	10.0
1-4	22%	56	23%	21%	0%
5-7	33%	83	29%	38%	0%
8-10	45%	115	48%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	65	22%	18%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.6	123	7.4	7.8	10.0
1-4	10%	12	13%	6%	0%
5-7	29%	36	31%	27%	0%
8-10	61%	75	56%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	196	63%	61%	33%
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	6.8	67	6.5	7.1	10.0
1-4	15%	10	21%	8%	0%
5-7	42%	28	44%	40%	0%
8-10	43%	29	36%	52%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	79%	248	79%	80%	33%
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	8.2	145	8.0	8.5	10.0
1-4	6%	9	10%	2%	0%
5-7	26%	37	25%	26%	0%
8-10	68%	99	65%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	171	57%	50%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	8.3	120	8.0	8.7	10.0
1-4	6%	7	11%	0%	0%
5-7	23%	28	26%	20%	0%
8-10	71%	85	63%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	195	65%	59%	33%
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.3	312	8.2	8.4	10.0
1-4	4%	12	4%	3%	0%
5-7	22%	68	21%	24%	0%
8-10	74%	232	75%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	5	3%	0%	0%
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	7.6	281	7.4	7.8	10.0
1-4	13%	36	16%	9%	0%
5-7	25%	70	24%	27%	0%
8-10	62%	175	59%	65%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	34	13%	8%	0%



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.2	303	7.2	7.1	10.0
1-4	17%	53	18%	18%	0%
5-7	27%	81	27%	26%	0%
8-10	56%	169	55%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	15	5%	5%	0%
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.2	305	8.2	8.3	10.0
1-4	5%	14	7%	2%	0%
5-7	23%	69	22%	24%	0%
8-10	73%	222	71%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	13	5%	3%	0%
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.1	243	8.0	8.1	10.0
1-4	7%	18	10%	4%	0%
5-7	22%	53	19%	27%	0%
8-10	71%	172	71%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	76	26%	22%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	9.3	271	9.2	9.3	10.0
1-4	1%	3	2%	0%	0%
5-7	6%	15	5%	6%	0%
8-10	93%	253	93%	94%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	41	13%	13%	0%
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.4	114	8.3	8.4	10.0
1-4	8%	9	10%	5%	0%
5-7	13%	15	13%	15%	0%
8-10	79%	90	77%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	64%	201	62%	67%	0%
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.6	306	7.4	7.8	10.0
1-4	9%	28	11%	7%	0%
5-7	31%	94	34%	26%	0%
8-10	60%	184	55%	66%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	10	3%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.8	287	8.8	8.7	10.0
1-4	3%	10	4%	3%	0%
5-7	13%	37	13%	13%	0%
8-10	84%	240	83%	83%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	31	13%	6%	0%
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.6	258	8.7	8.5	10.0
1-4	3%	9	4%	3%	0%
5-7	16%	40	14%	19%	0%
8-10	81%	209	83%	78%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	60	17%	21%	0%
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	7.0	162	6.8	7.2	10.0
1-4	17%	28	21%	11%	0%
5-7	35%	57	33%	40%	0%
8-10	48%	77	46%	48%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	155	47%	51%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.5	118	6.3	6.6	10.0
1-4	24%	28	27%	20%	0%
5-7	36%	42	34%	39%	0%
8-10	41%	48	39%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	199	60%	67%	33%
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.9	189	7.7	8.0	10.0
1-4	8%	15	10%	5%	0%
5-7	25%	48	24%	29%	0%
8-10	67%	126	66%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	129	36%	48%	33%
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.3	300	8.4	8.1	9.3
1-4	3%	8	3%	2%	0%
5-7	24%	72	21%	29%	0%
8-10	73%	220	75%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	17	4%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	8.3	241	8.5	8.1	10.0
1-4	5%	13	5%	6%	0%
5-7	18%	44	15%	22%	0%
8-10	76%	184	80%	72%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	77	28%	18%	33%
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.5	117	7.4	7.5	10.0
1-4	9%	10	12%	5%	0%
5-7	35%	41	31%	41%	0%
8-10	56%	66	58%	54%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	199	68%	55%	33%
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.5	143	7.5	7.4	10.0
1-4	13%	19	15%	11%	0%
5-7	30%	43	27%	35%	0%
8-10	57%	81	58%	53%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	174	58%	50%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	7.1	46	7.2	6.6	10.0
1-4	15%	7	23%	6%	0%
5-7	33%	15	23%	50%	0%
8-10	52%	24	54%	44%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	85%	271	86%	86%	33%
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	7.7	170	7.6	7.9	10.0
1-4	6%	10	7%	4%	0%
5-7	31%	52	33%	27%	0%
8-10	64%	108	60%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	144	39%	56%	33%
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.8	88	7.8	7.7	10.0
1-4	8%	7	11%	3%	0%
5-7	31%	27	26%	42%	0%
8-10	61%	54	63%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	227	71%	75%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.6	320	8.5	8.7	10.0
1-4	1%	4	2%	0%	0%
5-7	16%	50	17%	14%	0%
8-10	83%	266	81%	86%	100%
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.6	320	8.4	8.7	10.0
1-4	3%	10	5%	1%	0%
5-7	16%	50	16%	16%	0%
8-10	81%	260	80%	83%	100%
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.5	316	7.3	7.8	10.0
1-4	7%	22	11%	2%	0%
5-7	37%	118	34%	43%	0%
8-10	56%	176	55%	55%	100%

## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	57%	185	54%	62%	67%
Nej	41%	133	45%	37%	33%
Ej svar	1%	4	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	35%	114	34%	36%	67%
Nej	64%	205	66%	63%	33%
Ej svar	1%	3	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3



## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Angereds bibliotek	2%	8	2%	2%	33%
Hammarkullens bibliotek	1%	3	1%	0%	33%
Hjällbo bibliotek	1%	2	1%	0%	33%
Gamlestadens bibliotek	2%	7	2%	2%	33%
Kortedala bibliotek	1%	2	1%	0%	33%
Bergsjöns bibliotek	1%	4	1%	1%	33%
Örgryte/Härlanda bibliotek	2%	7	2%	2%	33%
Guldhedens bibliotek	4%	13	5%	2%	33%
Linnéstadens bibliotek	75%	241	77%	74%	33%
Majornas bibliotek	8%	26	6%	9%	33%
Högsbo bibliotek	15%	47	16%	12%	33%
Frölunda bibliotek	27%	87	28%	27%	33%
Askims bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Torslanda bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Trulsegårdens bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	3	1%	1%	33%
Lundby bibliotek	2%	7	1%	3%	33%
Kyrkbyns bibliotek	1%	2	1%	0%	33%
Backa bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Kärra bibliotek	0%	1	0%	0%	33%
Älvstrandens bibliotek	3%	11	3%	4%	33%
Stadsbiblioteket	58%	186	55%	63%	33%
Går inte till något annat bibliotek	6%	18	6%	4%	33%
Ej svar	2%	5	1%	2%	33%
<i>Bas</i>		322	188	128	3

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	58%	188	100%	0%	0%
Man	40%	128	0%	100%	0%
Annat	1%	3	0%	0%	100%
Ej svar	1%	3	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	2%	5	1%	1%	67%
21 - 40 år	23%	73	30%	13%	33%
41 - 64 år	30%	96	27%	35%	0%
65 år eller äldre	45%	146	43%	51%	0%
Ej svar	1%	2	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	93%	299	93%	95%	33%
Annat språk	5%	17	6%	3%	67%
Ej svar	2%	6	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	87%	281	86%	91%	67%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	9	3%	2%	0%
Utanför Sverige	9%	30	10%	7%	33%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	37%	118	34%	41%	100%
Någon gång per vecka	34%	110	33%	37%	0%
Någon gång i månaden	24%	76	29%	16%	0%
Någon gång per år	3%	11	3%	5%	0%
Det här är första gången	1%	3	1%	2%	0%
Ej svar	1%	4	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	6%	18	5%	6%	33%
Någon gång per vecka	16%	52	15%	19%	0%
Någon gång i månaden	35%	113	36%	34%	33%
Någon gång per år	35%	112	36%	34%	0%
Besöker inga andra bibliotek	7%	22	7%	5%	33%
Ej svar	2%	5	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	89%	288	93%	87%	0%
läsa tidningar/tidskrifter	53%	172	48%	63%	0%
studier	13%	42	15%	9%	33%
söka information	20%	65	20%	21%	33%
använda dator	24%	78	26%	21%	33%
besöka arrangemang/utställning	33%	106	39%	25%	33%
Annat	14%	45	14%	13%	100%
Ej svar	0%	1	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	54%	174	57%	49%	33%
Omlån	47%	152	53%	41%	0%
Reservationer	51%	164	59%	41%	33%
Databaser	6%	19	5%	6%	33%
Chatt	2%	5	2%	1%	33%
Bibliotekens sociala media	3%	9	4%	1%	0%
Använder inte tjänsterna	32%	104	30%	37%	33%
Ej svar	5%	16	3%	8%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	1%	4	1%	0%	67%
Centrum	2%	7	3%	2%	0%
Lundby	1%	2	1%	1%	0%
V:a Gbg	7%	21	6%	7%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	1	1%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	2%	6	3%	0%	0%
Majorna-Linné	84%	269	84%	85%	0%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	1	0%	1%	0%
Ö:a Gbg	1%	3	1%	2%	0%
Annan kommun	2%	5	1%	2%	33%
Ej svar	1%	3	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		322	188	128	3